



# FEMA

13 de noviembre de 2024

DR-4834-FL NR 030

Sala de prensa estatal: (850) 815-4940 | [media@em.myflorida.com](mailto:media@em.myflorida.com)

Sala de prensa de FEMA: (407) 548-6055 | [FEMA-Florida-NewsDesk@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-Florida-NewsDesk@fema.dhs.gov)

## Comunicado de prensa

### Centro de Recuperación por Desastre inicia operaciones en el condado Collier

**TALLAHASSEE, Fla.** – La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) abrió un Centro de Recuperación por Desastre en el condado Collier para brindar asistencia personalizada a los residentes de Florida afectados por el huracán Milton y el huracán Helene. Los sobrevivientes del huracán Debby también pueden obtener servicios en el centro.

Los sobrevivientes **no** necesitan ir a un centro para solicitar asistencia. Se anima a los sobrevivientes a solicitar en línea en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es) o al descargar la [aplicación móvil de FEMA](#). FEMA no distribuye dinero en efectivo en los Centros de Recuperación por Desastre.

#### Ubicación del centro:

##### Condado Collier

Sugden Park

4284 Avalon Drive

Naples, FL 34112

Horario: lunes a sábado de 9 a.m. a 5:30 p.m.

Para encontrar la ubicación de otros centros, visite [fema.gov/drc](https://fema.gov/drc) (enlace en inglés) o envíe un mensaje de texto con la palabra “CENTRO” y un código postal al 43362. Todos los centros son accesibles a las personas con discapacidades o necesidades funcionales y de acceso y están equipados con tecnología de asistencia.

Se anima a los propietarios de viviendas e inquilinos a solicitar en línea en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es) o usando la [aplicación móvil de FEMA](#). También puede solicitar por teléfono al 800-621-3362. Las líneas están abiertas todos los días y la ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si usa un servicio de retransmisión, teléfono con subtítulos u otro servicio, proporciónale a FEMA el número para ese servicio. Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia visite [FEMA Accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual](#) .

Para información actualizada sobre la recuperación tras el huracán Milton, visite [fema.gov/es/disaster/4834](https://fema.gov/es/disaster/4834). Para el huracán Helene, [visite fema.gov/es/disaster/4828](https://fema.gov/es/disaster/4828). Siga a FEMA en X en [x.com/femaregion4](https://x.com/femaregion4) o Facebook en [facebook.com/FEMAespanol](https://facebook.com/FEMAespanol).

###

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*

*FEMA se compromete a garantizar que la asistencia por desastre se brinde de manera equitativa, sin discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, orientación sexual, religión, edad, discapacidad, dominio del inglés o situación económica. Cualquier sobreviviente de un desastre o miembro del público puede comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles de FEMA si considera que tiene una queja por discriminación. Puede ponerse en contacto con la Oficina de Derechos Civiles de FEMA en [FEMA-OCR@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-OCR@fema.dhs.gov) o a través del número gratuito 833-285-7448.*